



## **Algemene voorwaarden ExpertCollege-Nightingale Instituut VVO-MOO**

Algemene voorwaarden ten aanzien van de inschrijvingen voor de Verpleegkundige Vervolgopleidingen (VVO) en de Medisch Ondersteunende Opleiding (MOO). De *Samenwerkingsovereenkomst* is het uitgangspunt van de voorwaarden en bepalingen opgesteld in dit document.

Het ExpertCollege-Nightingale Instituut maakt gebruik van de Algemene Voorwaarden, Privacyverklaring en Disclaimer van ExpertCollege te vinden op de website: <https://www.expertcollege.com/>

### **1. Vertrouwelijkheid**

Alle, door opdrachtgevers en/of deelnemers verstrekte informatie, wordt vertrouwelijk behandeld door de medewerkers en de docenten van het ExpertCollege-Nightingale Instituut.

### **2. Wet bescherming persoonsgegevens**

Het ExpertCollege-Nightingale Instituut zal zich, ten aanzien van het gebruik van verstrekte of ter kennis gekomen informatie, zorgvuldigheid betrachten, die voortvloeit uit de Wet bescherming persoonsgegevens en die mag worden verwacht ten aanzien van (bedrijfs-)gegevens conform artikel 272 en 273 van het Wetboek van Strafrecht. De uitgebreide voorwaarden ten aanzien van de privacybescherming zijn opgenomen in het document "*Privacyverklaring*" van ExpertCollege, te vinden op de website: <https://www.expertcollege.com/privacyverklaring/>

### **3. Uitvoering van dienstverlening**

Het ExpertCollege-Nightingale Instituut verplicht zich de overeengekomen opleiding naar beste vermogen uit te voeren.

Het ExpertCollege-Nightingale Instituut is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe geheel of gedeeltelijk verhinderd is als gevolg van overmacht.

Bij onvoldoende deelname aan of overmachtsituaties vooraf of tijdens het geven van de opleiding heeft het ExpertCollege-Nightingale Instituut het recht deze te annuleren of naar een later tijdstip te verschuiven. Eventueel betaalde kosten worden terugbetaald.



#### **4. Reservering**

Na publicatie van cursusdata op de website van het ExpertCollege-Nightingale Instituut kan de praktijkleerplaats van de zorginstelling vrijblijvend een opleidingsplaats reserveren. Reserveringen worden door de praktijkleerplaats per email aangevraagd. De reserveringen worden binnen vijf werkdagen schriftelijk bevestiging (per email of per post) bevestigd.

#### **5. Definitieve aanmelding**

Uiterlijk drie maanden voor aanvang van de opleiding dienen reserveringen schriftelijk (per email of per post) bevestigd te worden bij de student en de praktijkwerkplaats van de zorginstelling. De praktijkleerplaats van de zorginstelling garandeert met de schriftelijke (per email of per post) bevestiging van de inschrijving dat de hierop vermelde gegevens juist zijn en dat de student voldoet aan de gestelde toelatingsvoorwaarden van de betreffende opleiding. Het ExpertCollege-Nightingale Instituut behoudt zich het recht om de student alsnog af te wijzen, als na de aanvangsdatum van de opleiding gegevens bekend worden op basis waarvan de student zou zijn afgewezen voor deelname. Het ExpertCollege-Nightingale Instituut is gehouden de praktijkleerplaats van de zorginstelling hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.

In de bevestiging zijn de voorwaarden van de inschrijving en alle aanvullende informatie over de opleiding, cursus, training of andere dienstverlening opgenomen. Overeenkomsten, afspraken, opties en dergelijke zijn voor ons eerst bindend na schriftelijke bevestiging (per email of per post) onzerzijds. De opdrachtbevestiging wordt geacht juist te zijn weergegeven tenzij de wederpartij vijf werkdagen na datum van de reserveringsbevestiging schriftelijk (per email of per post), bezwaar maakt.

#### **6. Bevestiging en betaling dienstverlening**

Uiterlijk twee maanden voor de aanvang van de opleiding ontvangt de praktijkleerplaats van de zorginstelling schriftelijk (per email of per post) een factuur. Het lesgeld dient uiterlijk dertig dagen na ontvangst van de factuur aan het ExpertCollege-Nightingale Instituut te zijn voldaan. Bij overschrijding van de betalingstermijn is het ExpertCollege-Nightingale Instituut gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

De kosten van de opleiding zijn door de praktijkleerplaats van de zorginstelling verschuldigd op het moment van definitieve aanmelding (zie punt 5), behoudens het gestelde in artikel 7.4 en artikel 8.3 uit de *Samenwerkingsovereenkomst*.

#### **7. Terugbetalingen**

Terugbetalingen worden binnen een termijn van maximaal een maand verricht



## **8. Bedenktijd**

Een bedenktijd van veertien dagen is van toepassing voor deelnemers bij individuele inschrijving op een reguliere opleiding. De opleiding wordt binnen deze bedenktijd kosteloos geannuleerd ook als het opleidingsinstituut, de zorginstelling of andere werkgever deze betaalt. Indien het opleidingsinstituut, de zorginstelling of andere werkgever het contract sluit geldt geen bedenktijd.

De bedenktijd van veertien dagen vervalt op het moment waarop de opleiding start.

## **9. Annuleringskosten**

Het ExpertCollege-Nightingale Instituut hanteert de volgende annuleringsregelingen:

### *9.1 Wijzigen*

#### *9.1.1 E-learning is verstrekt, niet geactiveerd*

Wijzigen van een ingeschreven student is kosteloos mits de e-learningmodules die deel uitmaken van desbetreffende opleiding nog niet geactiveerd zijn.

#### *9.1.2 E-learning is verstrekt, geactiveerd*

Bij wijziging van de student, na verstrekking van de e-learningmodules die deel uitmaken van desbetreffende opleiding, reeds geactiveerd, worden de kosten van de e-learningmodules in rekening gebracht. De kosten van de geactiveerde e-learning worden berekend op basis van de actuele prijzen van de e-learning, terug te vinden op de website van ExpertCollege:

<https://www.expertcollege.com/>

De nieuwe student ontvangt in dat geval nieuwe e-learningmodules.

Wijzigen van studenten is mogelijk tot veertien dagen voor aanvang van de opleiding.

### *9.2 Annuleren*

Het ExpertCollege-Nightingale Instituut stelt de door de praktijkleerplaats van de zorginstelling verschuldigde kosten van de opleiding per student uiterlijk twee maanden voor de aanvang van de betreffende opleiding vast. Bij annulering zonder wijziging van de student na verstrekking van de e-learningmodules, die deel uitmaken van desbetreffende opleiding, zijn de kosten van de opleiding door de praktijkleerplaats van de zorginstelling verschuldigd op het moment van definitieve aanmelding (zie punt 5).



### **10. Annuleren door het ExpertCollege-Nightingale Instituut**

Het ExpertCollege-Nightingale Instituut behoudt zich het recht voor om de opleiding te annuleren of de aanvang van de opleiding op te schorten bij een te gering aantal aangemelde studenten. Zij is gehouden dit tijdig en tenminste drie maanden voor de aanvangsdatum van de opleiding te melden aan de praktijkleerplaats van de zorginstelling. De al aangemelde studenten hoeven niet opnieuw te worden aangemeld, zij worden op de wachtlijst geplaatst voor de volgende eerstvolgende opleidingsmogelijkheid.

### **11. Prijzen**

Het ExpertCollege-Nightingale Instituut heeft het recht om haar prijzen te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van de opleiding op het moment van bevestiging genoemde prijs zal blijven gelden, tenzij partijen op dit punt anders zijn overeengekomen. De kosten van de opleiding betreffen uitsluitend leskosten. Overige kosten komen voor rekening van de praktijkleerplaats van de zorginstelling.

### **12. Opleiding- en examenregeling**

Geschillen kunnen betrekking hebben op verschillende aspecten van de opleiding: een toelatings- of vrijstellingsverzoek, een examen of het lesmateriaal van de opleiding.

Indien de student het niet eens is met de uitkomst van één van bovenstaande aspecten, dan dient de student in eerste instantie in overleg met de direct betrokkene(n) te onderzoeken of het geschil opgelost kan worden. Gedurende de geschillenprocedure zijn er geen consequenties voor de voortgang van de opleiding. Deze wordt op de aangegeven wijze voortgezet. De procedure ten aanzien van het indienen van een bezwaar door de student is beschreven in de Opleiding- en Examenregeling (OER). De OER is gepubliceerd op onze website.

### **13. Eigendomsrechten en uitgebreide Algemene Voorwaarden**

Het is niet toegestaan het materiaal te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van fotokopie of enigerlei andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende, te weten ExpertCollege. Het ExpertCollege-Nightingale Instituut verwijst u naar de documenten met uitgebreide Algemene Voorwaarden die opgenomen zijn in de linken "disclaimer": <https://www.expertcollege.com/disclaimer/> en "Algemene Voorwaarden": <https://www.expertcollege.com/pdf/expertcollege-av2.pdf?x92588>